

# Cavallieri & Co Algemene Voorwaarden en werkwijze AVG

## Artikel 1. Algemeen

- A. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten afgesloten met Studio Cavaco / Cavallieri & Co (hierna te noemen Cavallieri & Co).
- B. Wanneer geheel of gedeeltelijke nietigheid of ongeldigheid in andere vorm, van een of meerdere bepalingen in deze voorwaarden wordt opgelegd, blijven de overige bepalingen van kracht.
- C. Enige algemene of specifieke voorwaarden, opgelegd door de koper/ Opdrachtgever, worden door Cavallieri & Co in haar rol als opdrachtnemer met nadruk van de hand gewezen.
- D. Een overeenkomst met Cavallieri & Co of een tussenpersoon van Cavallieri & Co, bindt Cavallieri & Co slechts aan de Opdrachtgever nadat Cavallieri & Co de overeenkomst aan de Opdrachtgever schriftelijk heeft bevestigd.

## Artikel 2. Offertes en Aanbiedingen

Offertes, aanbiedingen of prijsopgaven binden Cavallieri & Co niet en gelden slechts als indicatie en als een uitnodiging tot het plaatsen van een order door de Opdrachtgever. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld staat kunnen er aan offertes, aanbiedingen en prijsopgaven geen rechten worden ontleend.

## Artikel 3. Ontbinding

- A. Iedere partij is bevoegd een overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder nadere ingebrekestelling en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk voor de toekomst te ontbinden en/of een betaling te annuleren indien:
  - a. de wederpartij surseance van betaling aanvraagt.
  - b. de wederpartij in staat van faillissement is verklaard, dan wel onder de wettelijke regeling van schuldsanering (titel drie faillissementswet) is komen te vallen;
  - c. op de –in het kader van een overeenkomst en/of daarbij behorende Projectovereenkomsten, dan wel bijlagen- door of namens de wederpartij ter beschikking gestelde goederen beslag wordt gelegd en dit beslag niet binnen korte termijn wordt opgeheven;
  - d. de wederpartij een rechtspersoon is en deze wordt ontbonden.
- B. Beide partijen kunnen gesloten overeenkomsten slechts door rechterlijke tussenkomst doen beëindigen, uitgezonderd situaties zoals bedoeld in artikel 3A, indien de andere partij ernstig tekort schiet in de nakoming van zijn/haar verplichtingen. De partij die beëindiging overweegt zal de andere partij altijd eerst door middel van een aangetekend schrijven in gebreke moeten stellen. Hij/zij zal de andere partij vervolgens een redelijke termijn gunnen om alsnog aan zijn/haar verplichtingen te kunnen voldoen.
- C. Bij tussentijdse beëindiging van de overeenkomst door Opdrachtgever, ongeacht op welke gronde behalve die zoals bedoeld in artikel 3A, is Opdrachtgever betaling



verschuldigd over gemaakte uren, kosten en / of reeds geaccordeerde projectfasen / uren. Deze zullen door Cavallieri & Co in rekening worden gebracht.

#### **Artikel 4. Prijs en betaling**

- A. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- B. Wanneer er in een overeenkomst sprake is van door Opdrachtgever te betalen periodiek vervallende bijdragen, geldt dat Cavallieri & Co het recht heeft door middel van schriftelijke kennisgeving, op termijn van tenminste drie maanden, de geldende prijzen en tarieven te wijzigen.
- C. Cavallieri & Co is in alle gevallen gerechtigd overeengekomen prijzen en tarieven door middel van schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtgever te wijzigen voor prestaties die volgens overeenkomst of planning zullen worden geleverd op een tijdstip dat tenminste drie maanden na de datum van deze kennisgeving ligt.
- D. Indien Opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met een door Cavallieri & Co kenbaar gemaakte wijzigingen in de prijzen en tarieven zoals bedoeld in artikel 4B of 4C, behoudt Opdrachtgever zich het recht, binnen zeven werkdagen na de in die artikelen bedoelde kennisgeving, de overeenkomst schriftelijk op te zeggen dan wel te annuleren tegen de in de kennisgeving van Cavallieri & Co genoemde datum waarop de prijs- of tariefwijziging in werking zou treden.
- E. Facturen zullen door Opdrachtgever worden voldaan volgens de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij ontbreken van specifieke condities zal Opdrachtgever binnen veertien dagen na factuurdatum betalen.
- F. Bij eventueel meerwerk of andere bijkomende kosten, wordt een aparte begroting c.q. factuur opgesteld.
- G. Indien Opdrachtgever verschuldigde bedragen niet binnen gestelde termijn betaalt, zal Opdrachtgever zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, voor het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn. Blijft Opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig de vorderingen te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in dat geval zal Opdrachtgever naast het verschuldigde totale bedrag tevens de vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten verschuldigd zijn, waaronder alle kosten in rekening gebracht door externe deskundigen naast de in de rechte vastgestelde kosten, gerelateerd aan de inning van deze vorderingen of op rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het totale bedrag. Betaling van een op een bepaalde verbintenis toe te rekenen geldsom strekt in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de verschenen rente en tot slot in mindering van de langst openstaande hoofdsom en de lopende rente.

#### **Artikel 5. Garanties**

- A. Indien Opdrachtgever gedurende de in artikel 5B of 5C bedoelde garantieperiode op enig tijdstip constateert dat er sprake is van een gebrek, zal Opdrachtgever Cavallieri & Co hiervan schriftelijk, en in spoedeisende gevallen, telefonisch, op de hoogte stellen. Cavallieri & Co zal zich naar beste vermogen inspannen om gebreken in de



- door haar geleverde programmatuur en/of andere materialen te herstellen indien deze in de garantieperiode gedetailleerd bij Cavallieri & Co zijn vermeld.
- B. Er is enkel sprake van een gebrek indien deze gereproduceerd en aangetoond kan worden en de verbetering ervan noodzakelijk is voor het beoogde gebruik van de programmatuur en/of andere materialen overeenkomstig de specificaties in een overeenkomst en/of een projectovereenkomst.
  - C. Indien Cavallieri & Co van mening is dat het gebrek niet onder de garantie valt, gelet op de functionele en technische specificatie, rust de bewijslast op Cavallieri & Co. In het geval Opdrachtgever eigenhandig of door derden wijzigingen in de programmatuur heeft aangebracht (heeft laten brengen) vervalt de garantieverplichting van Cavallieri & Co ten aanzien van de gewijzigde onderdelen.
  - D. Indien derden voor of namens Opdrachtgever wijzigen en/of modificaties van welke soort dan ook, in door Cavallieri & Co geleverde programmatuur en/of materialen verrichten vervalt elke aanspraak op garantie. Ook vervalt elke garantie indien Opdrachtgever non-compatibele soft- en of hardware gebruikt in combinatie met door Cavallieri & Co geleverde programmatuur en/of materialen indien het gebrek hieraan toe te wijzen valt.
  - E. In de overeenkomst en/of projectovereenkomst van de te ontwikkelen programmatuur en/of andere materialen wordt overeengekomen of er al dan niet een testfase bij de overdracht van de programmatuur en/of andere materialen wordt ingepland. In het geval een testfase plaatsvindt en deze wordt met goed resultaat doorlopen, vervalt na de testfase garantie als bedoeld in artikel 5A op de gehele apparatuur en/of andere materialen.
  - F. Indien de overeengekomen acceptatie binnen 1 week na de overeengekomen opleverdatum wordt afgerond met goed resultaat dan geeft de opdrachtnemer aansluitend nog 6 weken garantie overeenkomstig artikel 5A.
  - G. Wanneer er in de overeenkomst en/of projectovereenkomst geen testfase is overeengekomen heeft de Opdrachtgever na oplevering van programmatuur en/of andere materialen recht op een garantieperiode van 6 weken zoals bedoeld in artikel 5A, te rekenen vanaf de datum van oplevering.
  - H. Opdrachtgever staat in voor de juistheid van alle informatie die hij/zij aan Cavallieri & Co doet toekomen betreffende gesloten overeenkomsten en projectovereenkomsten en door Cavallieri & Co benodigde informatie voor het uitvoeren van haar werkzaamheden.

## **Artikel 6. Intellectuele eigendommen**

- A. Intellectuele eigendommen op alle ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur of andere materialen zoals bijvoorbeeld analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, berusten uitsluitend bij Cavallieri & Co. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die hem/haar in deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend.
- B. Opdrachtgever is ermee bekend dat de ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur en andere materialen vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van Cavallieri & Co of diens licentiegevers bevatten. Opdrachtgever verbindt zich, onverminderd het bepaalde in Artikel 7, deze programmatuur apparatuur en



materialen geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking is gesteld. Onder derden worden ook begrepen alle personen werkzaam in de organisatie van de Opdrachtgever die niet noodzakelijkerwijs de programmatuur, apparatuur en/of andere materialen behoeven te gebruiken.

- C. Het is niet toegestaan enige aanduiding m.b.t. auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de programmatuur, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen, waaronder begrepen aanduidingen wat betreft het vertrouwelijke karakter en geheimhouding van de programmatuur.
- D. Cavallieri & Co heeft het recht technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur. Wanneer programmatuur door middel van technische bescherming is beveiligd is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te omzeilen. Indien de beveiligingsmaatregelen er voor zorgen dat Opdrachtgever niet in staat is een reservekopie van de programmatuur te maken, zal Cavallieri & Co deze, indien van toepassing, op verzoek ter beschikking stellen.
- E. Behoudens het geval dat Cavallieri & Co een reservekopie van de programmatuur aan Opdrachtgever ter beschikking stelt, en indien van toepassing, heeft Opdrachtgever het recht een reservekopie van de programmatuur aan te houden, waaronder tevens dient te worden te verstaan te maken. Onder reservekopie wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: een stoffelijk voorwerp waarop de programmatuur is vastgelegd, uitsluitend ter vervanging van het oorspronkelijke exemplaar van de programmatuur in geval van onvrijwillig bezitsverlies of beschadiging. De reservekopie dient een identieke kopie te zijn en steeds te zijn voorzien van dezelfde labels en indicaties als het oorspronkelijk exemplaar.
- F. Indien Opdrachtgever programmatuur ontwikkelt of een derde voor hem programmatuur ontwikkelt dan wel als Opdrachtgever het voornemen heeft dit te doen en hij in verband met de interoperabiliteit van de te ontwikkelen programmatuur en de aan hem door Cavallieri & Co ter beschikking gestelde programmatuur nodig heeft om deze interoperabiliteit te bewerkstelligen, zal Opdrachtgever Cavallieri & Co schriftelijk en gespecificeerd verzoeken om de benodigde informatie. Cavallieri & Co zal alsdan binnen redelijke termijn mededelen of Opdrachtgever de beschikking kan krijgen over de verlangde informatie en op welke voorwaarden, waaronder mede begrepen financiële voorwaarden en voorwaarden betreffende de door Opdrachtgever eventueel in te schakelen derden. Onder interoperabiliteit wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: het vermogen van programmatuur om informatie met andere componenten van een computersysteem en/of programmatuur uit te wisselen en door middel van deze informatie te communiceren.
- G. Met inachtneming van de overige bepalingen in deze voorwaarden is Opdrachtgever gerechtigd tot verbetering van fouten in de hem ter beschikking gestelde programmatuur, indien zulks noodzakelijk is voor het uit de aard van de programmatuur voortvloeiende beoogde gebruik daarvan. Waar in deze algemene voorwaarden sprake is van rechten of verplichtingen met betrekking tot fouten, wordt onder fouten verstaan het niet voldoen aan de door Cavallieri & Co schriftelijk



kenbaar gemaakte functionele specificaties en, ingeval van het ontwikkelen van maatwerkprogrammatuur, aan de uitdrukkelijk overeengekomen functionele specificaties. Van een fout is alleen sprake indien deze kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd. Opdrachtgever is gehouden van fouten onverwijld melding aan Cavallieri & Co te maken.

- H. Cavallieri & Co zal Opdrachtgever vrijwaren tegen elke rechtsvordering gebaseerd op de bewering dat door Cavallieri & Co ontwikkelde programmatuur, apparatuur of materialen in strijd is met in Nederland geldend recht van intellectuele of industriële eigendom. Onder voorwaarde dat Cavallieri & Co door Opdrachtgever tijdig en volledig schriftelijk geïnformeerd wordt over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van een eventuele schikking, geheel overlaat aan Cavallieri & Co.
- I. Opdrachtgever zal de benodigde volmachten, informatie en medewerking aan Cavallieri & Co verlenen zodat zij zich, zo nodig in naam van Opdrachtgever, tegen deze rechtsvorderingen kan verweren.
- J. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien de betreffende inbreuk verband houdt met wijzigingen die door Opdrachtgever, of door derden namens Opdrachtgever, in de programmatuur, apparatuur of materialen zijn gemaakt.
- K. Indien in rechte onherroepelijk vast staat dat de door Cavallieri & Co zelf ontwikkelde programmatuur, apparatuur of materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele of industriële eigendom of indien naar het oordeel van Cavallieri & Co een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal Cavallieri & Co het geleverde tegen creditering van de verwervingskosten onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding terugnemen, of zorg dragen dat de Opdrachtgever het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere programmatuur, apparatuur of materialen, ongestoord kan blijven gebruiken.
- L. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringsverplichtingen van Cavallieri & Co wegens schending van rechten van intellectuele of industriële eigendom van derden is uitgesloten, daaronder begrepen aansprakelijkheid en vrijwaringsverplichtingen van Cavallieri & Co voor inbreuken die veroorzaakt worden door het gebruik van de geleverde apparatuur, programmatuur en/of materialen in een niet door Cavallieri & Co gemodificeerde vorm, in samenhang met niet door Cavallieri & Co geleverde of verstrekte zaken of programmatuur of op een andere wijze dan waarvoor de apparatuur, programmatuur en/of materialen is ontwikkeld of bestemd.
- M. Opdrachtgever garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen gebruik of bewerking van door Opdrachtgever aan Cavallieri & Co beschikbaar gestelde programmatuur, apparatuur of materialen. Opdrachtgever zal Mediakings vrijwaren tegen elke actie gebaseerd op de bewering dat beschikbaarstelling, gebruik of bewerking inbreuk maakt op enig recht van derden.

## **Artikel 7. Geheimhouding**

- A. Partijen onderkennen, dat zowel het bestaan en de inhoud van de onderlinge relatie, als de gegevens c.q. informatie welke aan beide partijen bekend zijn geworden in het kader van de uitvoering van werkzaamheden een strikt vertrouwelijk karakter



dragen. Partijen staan er voor in dat alle informatie, door de andere partij overgedragen voor en na het aangaan van de overeenkomst, van vertrouwelijke aard zal zijn en blijven.

- B. Partijen zijn verplicht de in lid A van dit artikel genoemde geheimhoudingsverplichting ook op te leggen aan hun medewerkers en andere namens de partij betrokken personen.

### **Artikel 8. Derden**

- A. Cavallieri & Co mag zich voor werkzaamheden in het kader van de uitvoering van een projectovereenkomst van derden kunnen bedienen.
- B. Cavallieri & Co zorgt ervoor dat derden dezelfde geheimhoudingsverplichting wordt opgelegd, als die geldt voor medewerkers van Cavallieri & Co, omschreven in artikel 7B

### **Artikel 9. Meerwerk**

- A. Wanneer Cavallieri & Co op verzoek werkzaamheden of prestaties verricht die buiten de inhoud van de overeengekomen dienstverlening/projectovereenkomst vallen, zullen die werkzaamheden/prestaties aan Cavallieri & Co worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Cavallieri & Co. Cavallieri & Co is niet verplicht aan een verzoek tot meerwerk te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een schriftelijke aanvraag wordt gedaan, welke dan schriftelijk dient te worden geaccepteerd door Cavallieri & Co. Mondeling gegeven opdrachten tot meerwerk binden Cavallieri & Co niet en komen voor (bewijs)risico van Opdrachtgever.
- B. Onder lid A van dit artikel worden ook verstaan wijzigingen in het vooraf afgesproken eindresultaat.
- C. Opdrachtgever accepteert dat werkzaamheden of prestaties zoals bedoeld in lid A van dit artikel direct invloed kunnen hebben op het verwachte tijdstip van voltooiing van het eindresultaat.
- D. Wanneer bij werkzaamheden een vaste prijs is afgesproken, zal Opdrachtgever bij werkzaamheden of prestaties in lid A van dit artikel van tevoren schriftelijk door Cavallieri & Co worden geïnformeerd van financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

### **Artikel 10. Samenwerking**

Partijen realiseren zich dat de totstandkoming van een product een dynamisch proces is. Gedurende een project kunnen projectovereenkomsten schriftelijk worden aangepast. Aanpassingen en veranderingen in deze overeenkomsten worden, voordat ze in werking treden, door beide partijen goedgekeurd en ondertekend. Cavallieri & Co behoudt zich het recht voor niet met de (vervolg)werkzaamheden te beginnen, alvorens de gewenste aanpassing in de projectovereenkomst is goedgekeurd en ondertekend. Indien Opdrachtgever niet binnen drie werkdagen na ontvangst van het document reageert, wordt aangenomen dat de inhoud van het document juist is.

### **Artikel 11. Aansprakelijkheid**





- A. Cavallieri & Co kan niet aansprakelijk worden gesteld voor indirecte schade van Opdrachtgever of derden, hieronder vallen o.a. gevolgschade, immateriële schade, bedrijfs- of milieuschade of zuivere vermogensschade.
- B. De overige aansprakelijkheid van Cavallieri & Co is in alle gevallen beperkt tot het factuurbedrag van de desbetreffende geleverde goederen en/of diensten, met uitzondering van de aansprakelijkheid welke dwingendrechtelijk voortvloeit uit de afdeling 6.3.3. BW (productaansprakelijkheid)
- C. Cavallieri & Co is niet aansprakelijk voor schade die optreedt als gevolg van instructie die Opdrachtgever verstrekt (heeft) ten aanzien van ontwerp, vormgeving etc. Opdrachtgever is aldus volledig verantwoordelijk voor de door hem/haar verstrekte informatie.
- D. Cavallieri & Co aanvaardt geen aansprakelijkheid wanneer zij als gevolg van overmacht niet of niet tijdig kan presteren.
- E. Onder overmacht wordt mede begrepen oorlog, molest, oproer, redelijkerwijs niet voorzienbare en van buiten de macht van Cavallieri & Co komende verhinderende oorzaken, brand, handelsembargo's, natuurrampen of ieder ander voor waar Cavallieri & Co geen controle over heeft en redelijkerwijs niet voor haar rekening dient te komen.
- F. Behoudende het geval van grove schuld of opzet van Cavallieri & Co of diens leidinggevend personeel, zal Opdrachtgever Cavallieri & Co vrijwaren voor elke aanspraken van derden, uit welke hoofde dan ook.
- G. Elke aanspraak op herstel of vergoeding vervalt wanneer deze niet binnen termijn van 10 dagen na het kenbaar zijn van gebrek, of binnen de garantieperiode schriftelijk kenbaar is gemaakt. Of binnen 10 dagen nadat het gesprek kenbaar had behoren te zijn aan Opdrachtgever.
- H. Cavallieri & Co heeft het recht te bepalen of zij op grond van bovenstaande artikelen, Opdrachtgever schadeloos stelt of, indien mogelijk, vervanging aanbiedt van het geleverde.

## **Artikel 12. Webhosting en access**

- A. door Cavallieri & Co gehoste websites voor Opdrachtgever kunnen door Cavallieri & Co (tijdelijk) buiten gebruik worden gesteld en/of beperkt indien:
  - a. Opdrachtgever contractuele verplichtingen niet nakomt of in strijd handelt met deze algemene voorwaarden.
  - b. De content of het gebruik in strijd is met (internationale) regelgeving/gebruiken, inbreuk maakt op rechten van derden, aanstootgevend is of discriminerend, dan wel anderszins in strijd met de netiquette.
- B. Cavallieri & Co is niet aansprakelijk voor de inhoud, de beveiliging (bijvoorbeeld bij een hack(-poging)), dan wel de gegevensverwerking van (persoons)gegevens op grond van de wet persoonsregistratie of wet bescherming persoonsgegevens (WBP), tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
- C. Indien van toepassing is Cavallieri & Co niet verantwoordelijk voor niet aan haar toe te rekenen transmissiefouten en/of storingen van al dan niet door Opdrachtgever gekozen of in opdracht van Opdrachtgever aangelegde telecommunicatie faciliteiten.



Indien Cavallieri & Co internetdiensten op afstand verricht met behulp van elektronische verbindingen is zij dus niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor het ongestoorde gebruik en de continue beschikbaarheid van een dergelijke verbinding.

- D. Cavallieri & Co is niet aansprakelijk voor ongestoord gebruik en de continue beschikbaarheid van de telecommunicatie structuur en/of energieleveranties en de bijbehorende randapparatuur van anderen dan Cavallieri & Co. Cavallieri & Co heeft geen 'up-time' verplichtingen, slechts een inspanningsverplichting. Cavallieri & Co is niet aansprakelijk indien de beschikbaarheid van systemen door storingen van hardware of software niet 100% is.

### **Artikel 13. Toepasselijk recht bij geschillen**

- A. Op deze voorwaarden en op alle (project-)overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- B. Alle geschillen voortvloeiende uit deze voorwaarden, en uit alle (project-)overeenkomsten, zullen worden onderworpen aan de uitspraak van de daartoe bevoegde rechter in het Arrondissement Goes (Nederland).

### **Artikel 14: Duurovereenkomsten; periodieke uitgaven**

- A. Een overeenkomst tot de vervaardiging van een periodieke uitgave geldt, indien terzake niet uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, voor onbepaalde tijd en kan slechts door opzegging worden beëindigd met inachtneming van een opzegtermijn. Deze opzegtermijn is een jaar indien het een periodieke uitgave betreft die viermaal per jaar of vaker verschijnt en 6 maanden indien het een periodieke uitgave betreft die minder vaak verschijnt.
- B. Onder een periodieke uitgave als bedoeld in lid A van dit artikel wordt verstaan een uitgave die regelmatig verschijnt.
- C. Onder vervaardiging in de zin van het eerste lid van dit artikel wordt mede begrepen de vervaardiging van halffabrikaten of hulpmiddelen zoals losse katernen, litho's en zetwerk alsmede werkzaamheden tot afwerking en tot de verspreiding van de uitgave.
- D. Een overeenkomst als bedoeld in dit artikel kan slechts door middel van een aangetekende of met ontvangstbevestiging verzonden brief worden opgezegd.
- E. Van het bepaalde in dit artikel kan slechts bij schriftelijke overeenkomst worden afgeweken.

### **Artikel 15: Zet-, druk- of andere proeven**

- A. De opdrachtgever is gehouden de door hem al dan niet op zijn verzoek van de leverancier ontvangen zet-, druk- of andere proeven zorgvuldig op fouten en gebreken te onderzoeken en deze met bekwame spoed gecorrigeerd of goedgekeurd aan de leverancier terug te zenden.
- B. Goedkeuring van de proeven door de opdrachtgever geldt als erkenning dat de leverancier de aan de proeven voorafgaande werkzaamheden juist heeft uitgevoerd.
- C. De leverancier is niet aansprakelijk voor afwijkingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in door de opdrachtgever goedgekeurde of gecorrigeerde proeven.





- D. Elke op verzoek van de opdrachtgever vervaardigde proef wordt naast de overeengekomen prijs in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat de kosten van deze proeven in de prijs zijn inbegrepen.

### **Artikel 16: Afwijkingen**

- A. Afwijkingen tussen enerzijds het geleverde werk en anderzijds het oorspronkelijke ontwerp, tekening, kopij of model respectievelijk de zet-, druk-, of andere proef, kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding, indien zij van geringe betekenis zijn.
- B. Bij een beoordeling van de vraag of afwijkingen in het totaal van het werk al dan niet als gering moeten worden beschouwd, wordt een representatieve steekproef uit het werk in aanmerking genomen, tenzij het individueel bepaalde zaken betreft.
- C. Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed op de gebruikswaarde van het werk
- D. hebben, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.
- E. Meer- of minderleveringen ten opzichte van het overeengekomen aantal zijn toegestaan indien zij niet meer of minder bedragen dan de volgende percentages:
- a. oplage tot 20.000 eenheden: 10%
  - b. oplage van 20.000 en meer: 5%
  - c. Ten aanzien van meer- of minderleveringen van verpakkingsdrukwerk, etiketten en kettlingformulieren is evenwel steeds een percentage van 10% toegestaan. Het meerdere of het minder geleverde aantal wordt in rekening gebracht respectievelijk verrekend.
- F. Ten aanzien van de kwaliteit en het gramgewicht van papier en karton worden als afwijkingen van geringe betekenis aangemerkt de afwijkingen die zijn toegestaan krachtens de tolerantienormen vermeld in de Algemene Verkoopvoorwaarden van de Vereniging van Papiergroothandelaren. De desbetreffende voorwaarden liggen bij de leverancier ter inzage. De leverancier zal de opdrachtgever op diens verzoek kosteloos een exemplaar van deze voorwaarden toezenden.
- G. Afwijkingen in de overige door de leverancier gebruikte materialen en halffabrikaten die zijn toegestaan volgens de op de levering van deze materialen en halffabrikaten betrekking hebbende algemene verkoopvoorwaarden, worden als afwijkingen van geringe betekenis aangemerkt. De desbetreffende voorwaarden liggen bij de leverancier ter inzage. De leverancier zal de opdrachtgever op diens verzoek kosteloos een exemplaar van deze voorwaarden toezenden.

### **Artikel 17: Abonnementen**

- A. WIJZIGING VAN VOORWAARDEN EN TARIEVEN
- a. Cavallieri & Co is gerechtigd om haar tarieven jaarlijks op 1 juli te wijzigen.
  - b. Technische wijzigingen die door klant en op eigen initiatief zijn aangebracht kunnen leiden tot het in rekening brengen van redelijke kosten of kunnen, indien de Dienst hierdoor niet meer kan worden geleverd, aanleiding geven tot beëindiging van de Overeenkomst door Cavallieri & Co.
- B. DUUR EN BEËINDIGING



- a. De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van één (1) jaar, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, en wordt na verloop van deze periode stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd, tenzij u de overeenkomst opzegt tegen het einde van de initieel overeengekomen periode, met een opzegtermijn van één (1) maand.
- b. Na de initieel overeengekomen periode heeft u het recht de overeenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand te beëindigen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, onverlet de nakoming van uw (betalings)verplichtingen.

## **AANVULLING: Werkwijze AVG**

### **Algemene toelichting**

Vanaf 25 mei 2018 is de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) geldig. Deze verordening vervangt de Wet Bescherming Persoonsgegevens. De tekst van de verordening kunt u vinden op:

<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/NL/TXT/PDF/?uri=CELEX:32016R0679&from=EN>  
U.

U heeft Cavallieri & Co ingeschakeld voor werkzaamheden waarbij persoonsgegevens door ons worden verwerkt. De AVG stelt aanzienlijke formele eisen aan de verwerking van persoonsgegevens en kent een rolverdeling.

Wanneer een verantwoordelijke een verwerker inschakelt voor de verwerking van persoonsgegevens is de verantwoordelijke wettelijk verplicht schriftelijke (of gelijkwaardige) afspraken te maken met de verwerker over een aantal in de wet genoemde onderwerpen.

Voor administratieve werkzaamheden (bijvoorbeeld het verzenden van mailings en het verwerken van onze administratie) zijn wij verwerker. U blijft verwerkingsverantwoordelijke. U heeft hierbij op basis van de verordening in de meeste gevallen ook een eigen verantwoordelijkheid.

Via deze aanvulling op onze Algemene voorwaarden maken wij met u de wettelijk verplichte afspraken en leggen wij deze schriftelijk vast.

### **Definities:**

*Betrokkene:* degene op wie een persoonsgegeven betrekking heeft.

*Verwerker:* een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/ dat ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt, zonder aan zijn rechtstreeks gezag te zijn onderworpen.

*Sub-verwerker:* een andere verwerker die door de verwerker wordt ingezet om ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke specifieke verwerkingsactiviteiten te verrichten.

*Verwerkingsverantwoordelijke/verantwoordelijke:* een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.



*Bijzondere Persoonsgegevens:* dit zijn gegevens waaruit ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen, of het lidmaatschap van een vakbond blijken, en genetische gegevens, biometrische gegevens met het oog op de unieke identificatie van een persoon, gegevens over gezondheid, of gegevens met betrekking tot iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid, alsmede persoonsgegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten of daarmee verband houdende veiligheidsmaatregelen.

*Datalek/inbreuk in verband met persoonsgegevens:* een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot – of waarbij redelijkerwijs niet uit te sluiten valt dat die kan leiden tot – de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte persoonsgegevens.

*Derden:* anderen dan u en wij en onze medewerkers.

*Meldplicht Datalekken:* de verplichting tot het melden van datalekken aan de Autoriteit Persoonsgegevens en (in sommige gevallen) aan betrokkene(n).

*Medewerkers:* personen die werkzaam zijn bij u of bij ons, ofwel in dienstbetrekking dan wel tijdelijk ingehuurd.

*Persoonsgegevens:* alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon die in het kader van de opdracht worden verwerkt; als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identicator of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.

*Persoonsgegevens van gevoelige aard:* persoonsgegevens waarbij verlies of onrechtmatige verwerking kunnen leiden tot (onder meer) stigmatisering of uitsluiting van betrokkene, schade aan de gezondheid, financiële schade of tot (identiteits)fraude. Tot deze categorieën van persoonsgegevens moeten in ieder geval worden gerekend:

- bijzondere persoonsgegevens;
- gegevens over de financiële of economische situatie van de betrokkene;
- (andere) gegevens die kunnen leiden tot stigmatisering of uitsluiting van de betrokkene;
- gebruikersnamen, wachtwoorden en andere inloggegevens;
- gegevens die kunnen worden misbruikt voor (identiteits)fraude.

*Verwerken/verwerking:* een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel



van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, alignerend of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.

AVG: Algemene Verordening Gegevensbescherming, inclusief de uitvoeringswet van deze verordening. De AVG vervangt de Wbp per 25 mei 2018.

## **1. Toepasselijkheid en looptijd**

1.1 Deze Werkwijze AVG is van toepassing op iedere verwerking die door ons als verwerker en/of als verwerkingsverantwoordelijke wordt gedaan op basis van de verstrekte opdracht, gegeven door u als verantwoordelijke.

1.2 Deze Werkwijze AVG treedt in werking op de datum waarop deze zijn overeengekomen en eindigt op het moment dat wij geen persoonsgegevens meer onder ons hebben die wij in het kader van de opdracht voor u verwerken. Het is niet mogelijk om deze overeengekomen Werkwijze AVG tussentijds op te zeggen.

1.3 Artikel 5 en 6 van deze Werkwijze AVG blijven gelden, ook nadat de overeenkomst en/of opdracht is geëindigd.

## **2. Verwerking**

2.1 Wij verwerken de persoonsgegevens uitsluitend in het kader van de overeengekomen opdracht. In principe doen wij dit verwerken niet langer of uitgebreider dan noodzakelijk voor de uitvoering van de verstrekte opdracht. Gezien de aard van onze beroepspraktijk en de aard en inrichting van de geautomatiseerde omgeving behouden wij ons het recht voor om bijvoorbeeld in het kader van efficiency of in onze beroepspraktijk regelmatig voorkomende werksoorten gegevens wel langer of uitgebreider te bewaren. De bewaarplicht wordt door Cavallieri & Co geregeld, tenzij Cavallieri & Co deze plicht aan opdrachtgever teruggeeft. De verwerking vindt plaats passend bij de verstrekte opdracht, tenzij wij op grond van de wet- of regelgeving verplicht zijn om anders te handelen. Indien een instructie, naar onze mening, een inbreuk maakt op de AVG stellen wij u daarvan onmiddellijk in kennis.

2.2 De verwerking vindt plaats onder uw verantwoordelijkheid. Wij hebben geen zeggenschap over het doel en de middelen van de verwerking en nemen geen beslissingen over zaken als het gebruik van persoonsgegevens, de bewaartermijn van de voor u verwerkte persoonsgegevens en het verstrekken van persoonsgegevens aan derden. U moet er voor zorgen dat u het doel en de middelen van de verwerking van de persoonsgegevens duidelijk heeft vastgesteld. De zeggenschap over de persoonsgegevens berust nooit bij ons. Als wij een zelfstandige verplichting mochten hebben op basis van wettelijke voorschriften of de voor accountants geldende gedrags- en beroepsregels met betrekking tot verwerking van persoonsgegevens, dan leven wij deze verplichtingen na.

2.3 U bent wettelijk verplicht de geldende wet- en regelgeving op het gebied van privacy na te leven. In het bijzonder dient u vast te stellen of er sprake is van een rechtmatige grondslag voor het verwerken van de persoonsgegevens. Wij zorgen ervoor dat wij voldoen aan de op ons als verwerker en/of verwerkingsverantwoordelijke van toepassing zijnde regelgeving op



het gebied van de verwerking van persoonsgegevens.

2.4 Wij zorgen ervoor dat alleen onze medewerkers toegang hebben tot de persoonsgegevens. De uitzondering hierop is opgenomen in artikel 2.5. Wij beperken de toegang tot medewerkers voor wie de toegang noodzakelijk is voor hun werkzaamheden. Gezien de relatief kleine omvang van de organisatie van Cavallieri & Co en het belang van goede verdeling van werkzaamheden en waarneming bij ziekte en vakanties is hierbij de hoofdregel dat vastgelegde informatie voor alle medewerkers van Cavallieri & Co toegankelijk is. Wij zorgen er bovendien voor dat de medewerkers die toegang hebben tot de persoonsgegevens een juiste en volledige instructie hebben gekregen over de omgang met persoonsgegevens en dat zij bekend zijn met de verantwoordelijkheden en wettelijke verplichtingen.

2.5 Wij kunnen andere verwerkers (sub-verwerkers) inschakelen voor het uitvoeren van bepaalde werkzaamheden die voortvloeien uit de opdracht, bijvoorbeeld als deze sub-verwerkers over specialistische kennis of middelen beschikken waarover wij niet beschikken. Als het inschakelen van sub-verwerkers tot gevolg heeft dat deze persoonsgegevens gaan verwerken dan zullen wij die sub-verwerkers (schriftelijk) de verplichtingen uit deze aanvulling op de Algemene Voorwaarden opleggen. Cavallieri & Co maakt gebruik van een gezamenlijke automatiseringsomgeving. Via geheimhoudingsovereenkomsten is de vertrouwelijkheid van gegevens onderling gewaarborgd.

Bij acceptatie van deze Algemene Voorwaarden gaat u akkoord met het bovenstaande.

2.6 Voor zover mogelijk verlenen wij u bijstand bij het vervullen van uw verplichtingen om verzoeken om uitoefening van rechten van betrokkenen af te handelen. Als wij (rechtstreeks) verzoeken ontvangen van betrokkene(n) om uitoefening van hun rechten (bijvoorbeeld inzage, wijziging of verwijdering van persoonsgegevens), dan zenden wij deze verzoeken door naar u. U handelt deze verzoeken zelf af, waarbij wij u natuurlijk behulpzaam kunnen zijn als wij in het kader van de opdracht toegang hebben tot deze persoonsgegevens. Hiervoor kunnen wij kosten in rekening brengen. Indien wij zelf verwerkingsverantwoordelijk zijn en persoonsgegevens van u verwerken geldt dat u vergelijkbare rechten op bijvoorbeeld inzage, wijziging of verwijdering van persoonsgegevens hebt. Ook hiervoor kunnen wij kosten in rekening brengen.

2.7 Wij zullen de persoonsgegevens alleen verwerken binnen de Europese Economische Ruimte, tenzij wij hierover met u andere afspraken hebben gemaakt. Deze afspraken leggen wij gezamenlijk schriftelijk vast, of per e-mail.

2.8 Als wij een verzoek krijgen om persoonsgegevens ter beschikking te stellen dan doen wij dit alleen als het verzoek is gedaan door een daartoe bevoegde instantie. Bovendien beoordelen wij eerst of wij van mening zijn dat het verzoek bindend is, of dat wij op grond van gedrags- en beroepsregels aan het verzoek moeten voldoen. Als er geen strafrechtelijke of andere juridische belemmeringen zijn, dan stellen wij u op de hoogte van het verzoek. Wij proberen dat op zodanig korte termijn te doen, dat het voor u mogelijk is om eventuele rechtsmiddelen tegen de verstrekking van de persoonsgegevens in te stellen. Als wij u op de



hoogte mogen stellen dan zullen wij ook met u overleggen over de wijze waarop en welke gegevens wij ter beschikking zullen stellen.

### **3. Beveiligingsmaatregelen**

3.1 Wij hebben passende beveiligingsmaatregelen genomen en deze gedocumenteerd. Bij het nemen van de beveiligingsmaatregelen is rekening gehouden met de te mitigeren risico's, de stand van de techniek en de kosten van de beveiligingsmaatregelen.

3.2 Wij bieden passende waarborgen voor de toepassing van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen. Als u de wijze waarop wij de beveiligingsmaatregelen naleven wilt laten inspecteren, dan kunt u hiertoe een verzoek aan ons doen. Wij zullen hierover gezamenlijk met u afspraken maken. De kosten van een inspectie zijn voor uw rekening. U stelt aan ons een kopie van het inspectierapport ter beschikking.

### **4. Datalekken**

4.1 Als er sprake is van een datalek dan stellen wij u daarvan op de hoogte. Wij streven ernaar dit te doen binnen 48 uur nadat wij dit datalek hebben ontdekt, of zo snel mogelijk nadat wij daarover door onze sub-verwerkers zijn geïnformeerd. Nadere afspraken over de wijze waarop zijn opgenomen in artikel 10 van deze Werkwijze AVG. Wij zullen u daarbij voorzien van de informatie die u redelijkerwijs nodig heeft om – indien nodig – een juiste en volledige melding te doen aan de Autoriteit Persoonsgegevens en eventueel de betrokkene(n) in het kader van de Meldplicht Datalekken c.q. wij zenden de melding van onze sub-bewerker aan u door. Ook van de door ons, of onze sub-bewerker, naar aanleiding van het datalek genomen maatregelen houden wij u op de hoogte.

4.2 De melding van datalekken aan de Autoriteit Persoonsgegevens en (eventueel) betrokkene(n) is altijd uw eigen verantwoordelijkheid indien u verwerkingsverantwoordelijk bent. Het (bij)houden van een register van datalekken is in die situatie ook altijd uw eigen verantwoordelijkheid.

4.3 Bij veel van de uitgevoerde werkzaamheden is Cavallieri & Co ook zelf verwerkingsverantwoordelijke. Bij datalekken die volgens onze overwegingen geen ernstige gevolgen hebben voor de persoonlijke levenssfeer van de betrokkene staat het Cavallieri & Co vrij af te wijken van de onder 4.1 en 4.2 beschrijven procedure. Bij een dergelijke afwijking is het de verantwoordelijkheid van Cavallieri & Co een wettelijk verplichte melding bij de Autoriteit Persoonsgegevens te doen.

### **5. Geheimhoudingsplicht**

5.1 Wij houden de van u verkregen persoonsgegevens geheim en verplichten onze medewerkers en eventuele sub-verwerkers ook tot geheimhouding.

### **6. Aansprakelijkheid**





6.1 U staat er voor in dat de verwerking van persoonsgegevens op basis van de opdracht niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op de rechten van betrokkene(n).

6.2 Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het door u niet naleven van de AVG of andere wet- of regelgeving. U vrijwaart ons ook voor aanspraken van derden op grond van zulke schade. De vrijwaring geldt niet alleen voor de schade die derden hebben geleden (materieel maar ook immaterieel), maar ook voor de kosten die wij in verband daarmee moeten maken, bijvoorbeeld in een eventuele juridische procedure, en de kosten van eventuele boetes die aan ons worden opgelegd ten gevolge van uw handelen.

6.3 De in de opdracht en daarbij behorende algemene voorwaarden overeengekomen beperking van onze aansprakelijkheid is van kracht op de verplichtingen zoals opgenomen in deze Werkwijze AVG, met dien verstande dat een of meerdere schadevorderingen uit hoofde van deze Werkwijze AVG en /of de opdracht nimmer tot overschrijding van de beperking kan leiden.

## **7. Overdraagbaarheid Overeenkomst**

7.1 Het is voor u en ons, behalve als wij gezamenlijk schriftelijk anders afspreken, niet toegestaan om deze Werkwijze AVG en de rechten en de plichten die samenhangen met deze Werkwijze AVG over te dragen aan een ander.

## **8. Beëindiging en teruggave / vernietiging Persoonsgegevens**

8.1 Als de opdracht wordt beëindigd dan zullen wij de door u aan ons verstrekte persoonsgegevens op uw verzoek aan u terug overdragen of – als u ons daarom verzoekt – vernietigen, tenzij wij op grond van wet- of (beroeps)regelgeving verplicht zijn een kopie van de persoonsgegevens te bewaren. Overdracht zal in de regel in gestructureerde vorm (bijvoorbeeld een doorzoekbaar pdf-document) plaatsvinden.

8.2 De kosten van het verzamelen en overdragen van persoonsgegevens bij het eindigen van de opdracht zijn voor uw rekening. Datzelfde geldt voor de kosten van de vernietiging van de persoonsgegevens. Als u daarom vraagt dan geven wij u vooraf een kosteninschatting.

## **9. Aanvullingen en wijziging Overeenkomst**

9.1 Aanvullingen en wijzigingen op deze Werkwijze AVG zijn alleen geldig als ze op schrift zijn gesteld. Onder “schriftelijk” worden ook wijzigingen begrepen die per e-mail zijn gecommuniceerd, gevolgd door een akkoord per e-mail van de andere partij.

9.2 Een wijziging in de verwerkte persoonsgegevens of in de betrouwbaarheidseisen, de privacyregelgeving of uw eisen kan aanleiding zijn om deze Werkwijze AVG aan te vullen of te wijzigen. Indien dit leidt tot significante aanpassingen in de opdracht, of wanneer wij niet kunnen voorzien in een passend niveau van bescherming, kan dit voor ons reden zijn om de opdracht te beëindigen.



## 10. Slotbepalingen

10.1 Op uw verzoek stellen wij u alle informatie ter beschikking die nodig is om de nakoming van de in deze Werkwijze AVG neergelegde verplichtingen aan te tonen. Wij maken audits mogelijk, waaronder inspecties, door u of een door u gemachtigde controleur en dragen er aan bij. De kosten van dergelijke verzoeken, audits of inspecties zijn voor uw rekening. Ook eventuele audits bij onze sub-bewerker zijn voor uw rekening.

10.2 Partijen werken desgevraagd samen met de toezichthoudende autoriteit bij het vervullen van haar taken.

10.3 Op deze Werkwijze AVG is Nederlands recht van toepassing, de Nederlandse rechter is bevoegd kennis te nemen van alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met deze overeengekomen Werkwijze AVG.

10.4 Deze Werkwijze AVG is hoger in rang dan andere door ons met u gesloten overeenkomsten. Als u algemene voorwaarden gebruikt dan zijn deze niet van toepassing op onze opdracht en deze Werkwijze AVG. De bepalingen uit deze Werkwijze AVG gaan boven de overige bepalingen in onze algemene voorwaarden, tenzij expliciet naar een bepaling in de algemene voorwaarden wordt verwezen.

10.5 Als één of meerdere bepalingen in deze Werkwijze AVG niet geldig blijken te zijn, dan heeft dit geen gevolgen voor de geldigheid van de andere bepalingen in deze Werkwijze AVG. Wij treden dan met u in overleg om gezamenlijk een nieuwe bepaling op te stellen. Deze bepaling zal zoveel als mogelijk in de geest zijn van de ongeldige bepaling, maar dan uiteraard zo vormgegeven dat de bepaling wel geldig is.

10.6 Mededelingen in het kader van deze Werkwijze AVG (inclusief mededelingen in het kader van artikel 4 – Datalekken) zullen door u en ons worden gedaan aan onderstaande medewerker: Francesco Cavallieri van Cavallieri & Co.

Als de gegevens behorend bij de bovengenoemde medewerker veranderen, of als zij worden vervangen door andere medewerkers, dan lichten wij elkaar daarover in via onze website.

